## **Manual de Usuario - QuickPark**

### **1. Introducción**

QuickPark es una aplicación móvil diseñada para facilitar la búsqueda, reserva y pago de estacionamientos en zonas urbanas. La aplicación permite a los usuarios encontrar estacionamientos disponibles cerca de su ubicación, reservar espacios y gestionar pagos de manera segura. Este manual tiene como objetivo guiarte paso a paso en el uso de la aplicación.

### **2. Instalación de la Aplicación**

#### **2.1. Descarga e Instalación**

1. **Para usuarios de Android (Google Play Store):**
   * Abre la Google Play Store en tu dispositivo.
   * Busca "QuickPark" en la barra de búsqueda.
   * Selecciona la aplicación y toca el botón "Instalar" para descargarla.

#### **2.2. Requisitos del Sistema**

* **Android**: Versión 6.0 o posterior.
* **Espacio de almacenamiento**: Al menos 100 MB libres.

### **3. Registro e Inicio de Sesión**

#### **3.1. Registro**

1. Abre la aplicación y selecciona la opción "Crear cuenta".
2. Completa el formulario de registro con los siguientes campos:
   * **Nombre Completo**: Ingrese su nombre completo.
   * **Correo Electrónico**: Ingrese un correo electrónico válido.
   * **Contraseña**: Cree una contraseña segura (mínimo 8 caracteres, incluyendo números y letras).
3. Haz clic en el botón "Registrarse".
4. Recibirás un correo electrónico de confirmación. Abre el correo y sigue el enlace para verificar tu cuenta.

#### **3.2. Inicio de Sesión**

1. Abre la aplicación y selecciona "Iniciar sesión".
2. Ingresa tu **correo electrónico** y **contraseña**.
3. Toca el botón "Iniciar sesión" para acceder a la aplicación.
4. Si olvidaste tu contraseña, selecciona "¿Olvidaste tu contraseña?" y sigue las instrucciones para restablecerla.

### **4. Navegación en la Aplicación**

#### **4.1. Pantalla Principal**

* Al iniciar sesión, serás dirigido a la **pantalla principal**, donde verás un mapa con la ubicación actual y los estacionamientos cercanos disponibles.
* En la parte superior, encontrarás una **barra de búsqueda** para buscar estacionamientos en otras ubicaciones.
* En la parte inferior, hay un menú con las opciones de **Búsqueda**, **Reservas**, **Perfil** y **Más**.

#### **4.2. Menú de Navegación**

* **Búsqueda**: Para buscar estacionamientos disponibles.
* **Reservas**: Accede al historial de reservas y gestionarlas.
* **Perfil**: Visualiza y edita tus datos personales.
* **Más**: Opciones adicionales como configuración, soporte y términos y condiciones.

### **5. Búsqueda de Estacionamientos**

#### **5.1. Usar la Función de Búsqueda**

1. En la pantalla principal, permite que la aplicación acceda a tu ubicación para ver estacionamientos cercanos.
2. También puedes buscar estacionamientos en otras ubicaciones usando la barra de búsqueda.
3. Filtra los resultados según tus preferencias:
   * **Distancia**: Muestra los estacionamientos más cercanos.
   * **Precio**: Ordena por precios más bajos o altos.
   * **Valoración de usuarios**: Filtra por la calificación de otros usuarios.

#### **5.2. Ver Detalles del Estacionamiento**

1. Selecciona un estacionamiento para ver más detalles.
2. La página de detalles mostrará:
   * **Precio por hora o día**.
   * **Número de espacios disponibles**.
   * **Servicios adicionales** (carga de vehículos eléctricos, lavado, etc.).
   * **Reseñas de otros usuarios**.

### **6. Reservar un Estacionamiento**

#### **6.1. Pasos para Realizar una Reserva**

1. En la pantalla de detalles del estacionamiento, selecciona "Reservar".
2. Elige la **fecha y hora de inicio** y la **duración de la reserva**.
3. Revisa el costo total y selecciona "Confirmar reserva".
4. Si es tu primera vez reservando, se te pedirá que añadas un método de pago.

#### **6.2. Métodos de Pago**

* Puedes pagar con **tarjeta de crédito**, **tarjeta de débito** o **PayPal**.
* Añade un nuevo método de pago en la sección de configuración de tu perfil.

#### **6.3. Confirmación de la Reserva**

* Una vez realizada la reserva, recibirás un **correo electrónico de confirmación** con los detalles.
* También podrás ver la reserva en la sección "Mis Reservas".

### **7. Historial de Reservas**

#### **7.1. Visualizar Reservas**

* Accede a la sección "Mis Reservas" en el menú principal para ver el historial de tus reservas.
* Cada reserva muestra la fecha, hora, ubicación y el estado (activa, completada, cancelada).

#### **7.2. Cancelar una Reserva**

* Para cancelar una reserva, selecciónala en la lista de "Mis Reservas" y toca el botón "Cancelar reserva".
* Las políticas de cancelación pueden variar según el estacionamiento.

### **8. Configuración del Perfil**

#### **8.1. Editar Información Personal**

* Ve a la sección "Perfil" para actualizar tu **nombre**, **correo electrónico**, o **contraseña**.
* Puedes actualizar tus preferencias de notificación en la misma sección.

#### **8.2. Gestión de Métodos de Pago**

* En la sección de "Métodos de Pago", añade o elimina tarjetas y otros métodos.

### **9. Sistema de Membresía**

#### **9.1. Ventajas de la Membresía**

* Accede a descuentos exclusivos en estacionamientos.
* Gana puntos por cada reserva realizada para obtener recompensas.

#### **9.2. Cómo Suscribirse a la Membresía**

1. Dirígete a la sección "Membresía" en el menú.
2. Selecciona el plan de membresía y sigue las instrucciones para suscribirte.

### **10. Preguntas Frecuentes**

#### **10.1. ¿Cómo puedo restablecer mi contraseña?**

* Selecciona "¿Olvidaste tu contraseña?" en la pantalla de inicio de sesión y sigue las instrucciones enviadas a tu correo electrónico.

#### **10.2. ¿Cómo contacto con el soporte?**

* Puedes enviar un mensaje a soporte desde la sección "Más" -> "Contacto" o enviar un correo a **soporte@quickpark.cl**.

### **11. Contacto y Soporte**

Para cualquier duda o problema, puedes contactar con el soporte de QuickPark:

* **Correo electrónico**: soporte@quickpark.cl
* **Teléfono**: +56945341506
* **Horario de atención**: Lunes a Viernes, de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.